

GeoSeisQC

Программное обеспечение по контролю качества полевого материала и
первичной обработке сейсмических данных

Техническая поддержка

Способы получения технической поддержки при установке и лицензировании ПО

При возникновении технических проблем с установкой программного обеспечения, поставляемых с ним компонентов или электронных лицензий, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой технической поддержки одним из способов ниже:

- По электронной почте gsqc@geofrans.ru
- С помощью формы на сайте www.geofrans.ru (требуется предварительная регистрация)
- Через форум GeoSeisQC на [сайте Группы Компаний Геолидер](#) (требуется предварительная регистрация)
- По телефону +7 495 982 3631

Техническая поддержка установки и лицензирования по телефону и электронной почте осуществляется круглосуточно. В момент обращения от Вас понадобится информация о версии программного обеспечения, версии Операционной Системы, ее разрядности, состоянии подсистем защиты данных, правах пользователя. Просьба получить эту информацию перед обращением.

При установке в корпоративной среде, возможно, потребуется участие системного администратора.

При настройке системы лицензирования, возможно, потребуется помощь администратора сети или системного администратора.

Техническая поддержка использования ПО

Для решения проблем с работой GeoSeisQC Вы можете обратиться в нашу группу технической поддержки:

- По электронной почте gsqc@geofrans.ru
- Через форум GeoSeisQC на [сайте Группы Компаний Геолидер](#) (требуется предварительная регистрация)
- С помощью формы на сайте www.geofrans.ru (требуется предварительная регистрация)
- По телефону +7 495 982 3631

Поддержка осуществляется в рабочее время (09-00 – 18-00) по Москве или Тюмени (МСК+2)

При обращении, наш сотрудник может попросить передать фрагмент листинга выполнения задания или представительный образец данных для подтверждения наличия проблемы.

Все обращения регистрируются в системе управления проектами и задачами, подтвержденные аномалии передаются в группу разработки для скорейшего исправления. В зависимости от характера проблемы, после ее решения Вам будет передан патч с инструкцией по установке или новая версия программного обеспечения.

Предложения по развитию программного обеспечения

Предложения по доработке существующих и включению дополнительных функций, портированию программного обеспечения на новую платформу и т.д. можно передавать через группу технической поддержки по электронной почте gsqc@geofrans.ru, форум группы компаний.

Группы технической поддержки и разработки

Члены группы технической поддержки – ИТ-специалисты и геофизики, территориально находятся в офисах Группы Компаний в Москве и Тюмени.

Группа разработки GeoSeisQC - программисты, ИТ-специалисты, геофизики сопровождения разработки и т.д. – располагается в Тюменском офисе Группы Компаний.